

Artykuł pochodzi ze strony: www.pksraciborz.bip.jur.pl

Adres artykułu: www.pksraciborz.bip.jur.pl/artykuly/1

Tłumacz dla osób niesłyszących

Realizując zapisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, **Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Raciborzu Sp. z o.o.** informuje, że na potrzeby osób niesłyszących lub słabo słyszących udostępnia możliwość skorzystania z pośrednictwa tłumacza języka migowego w siedzibie Jednostki.

Skorzystanie z usługi tłumacza języka migowego jest bezpłatne i wymaga powiadomienia o tym fakcie Jednostki 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Jednostce, z wyjątkiem sytuacji nagłych.

W celu powiadomienia Jednostki o chęci skorzystania z usługi tłumacza należy złożyć wniosek zawierający informację o wybranej metodzie komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) i SKOBN (sposób komunikowania się osób głuchoniemych). Wniosek można wysłać:

1. korzystając z poczty elektronicznej na adres: sekretariat@pksraciborz.pl
2. faksem, na nr 32 41 548 07
3. listownie na adres:

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Raciborzu Sp. z o.o.
47-400 Racibórz
ul. Środkowa 5
woj. śląskie

Jednocześnie przypominamy, że z Jednostką można komunikować się następującymi metodami:

1. Załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,
2. pocztą elektroniczną, adres: sekretariat@pksraciborz.pl
2. faksem, tel.: 32 41 548 07
3. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej, tel.: 32 41 533 80